



---

# LE DISPOSITIF VOISINS VIGILANTS®

---

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

---

## LES OBJECTIFS DU DISPOSITIF

---

- Le dispositif Voisins Vigilants® permet aux habitants d'un même quartier, d'une même rue ou d'une même résidence de **participer à la sécurité de leur cadre de vie.**

Le Ministère de l'Intérieur constate une **baisse de -20% à -40% des cambriolages** dans les quartiers Voisins Vigilants !

- Les voisins s'entraident, se soutiennent et se sentent ainsi **tranquillisés dans leur environnement.**
- Leur Municipalité appuie et encadre la démarche, et bénéficie **d'un outil de communication puissant** pour s'adresser aux administrés.



Convivialité



Sécurité



Entraide

## DEVENIR VOISIN VIGILANT

### ACCES

- Chaque voisin s'inscrit **gratuitement et de façon sécurisée** sur le site [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)
- Il remplit le formulaire en quelques clics, puis rejoint les voisins de son quartier et accède à la plateforme.



### UTILISATION

- Il peut alors **émettre une alerte** par sms , participer aux **discussions entre voisins**, utiliser la **messagerie** et prendre connaissance de tous les inscrits de son quartier, depuis l'application ou le site.

---

## LES ADMINISTRÉS

---

- Ils manifestent leur esprit de responsabilité et de citoyenneté en étant **attentifs et solidaires**.
- Ils **veillent**, mais ne surveillent pas. Ils ne remplacent pas la Police.
- Ils préviennent toujours les forces de l'ordre (17) en cas de **flagrant délit** ou de danger immédiat.
- Ils sont **connectés** les uns aux autres au sein de « **communautés** » qui correspondent chacune à un secteur de la commune (quartier, rue, résidence, hameau...)
- Ils sont **connectés à leur Police Municipale et à leur Mairie**, dont ils reçoivent les alertes.

### CAMBRIOLAGE OU TENTATIVE



François Martin

Le 31 août 2016 , 16:46:54

Dans la nuit du 19 au 20 Août, à la hauteur du 24 Chemin de Valtendre, cambriolage et vol d'argent dans une maison habitée. Les malfaiteurs ont pénétré par une fenêtre laissée ouverte pendant le sommeil des propriétaires. Attention VIGILANCE.

*Exemple d'alerte envoyée par un Voisin Vigilant*

### COMPORTEMENT SUSPECT



Maire

Le 13 janv. 2016 , 9:24:16

Un individu fait du porte à porte pour contrôler la télévision. 30 ans, barbu, cheveux foncés, porte une sacoche, un portable, prospecte sans carte. Un autre se fait passer pour un couvreur prétextant une fuite sur le toit. Nos effectifs sont sensibilisés. Ne pas ouvrir.

*Exemple d'alerte envoyée par une Mairie*

## RENFORCER LA SECURITÉ : LE SYSTÈME D'ALERTE

S'ils **constatent un fait suspect** (camionnette en repérage, faux démarcheur, tentative de cambriolage...) les Voisins Vigilants se servent de la plateforme, de leur téléphone portable (application ou SMS) **pour prévenir les habitants de leur quartier, mais aussi leur Mairie et leur Police Municipale.**  
Et tout cela **gratuitement** !



Pour déjouer la malveillance, une solidarité de voisins organisés est un atout majeur

## AMÉLIORER LA CONVIVIALITÉ



Patrick

Bonjour, Nous mettons nos enfants au centre aéré de La Tour d'Aigues, tout le mois d'août, cherchons parents intéressés pour du co-voiturage.



Isabelle

Bonjour à tous, Tous les mardis après-midi du 16 /11/15 au 09/12/15, un loto pour petits et grands est organisé. Les fonds récoltés iront au Téléthon. Nous comptons sur votre présence.



Arnaud

Bonjour, Je recherche un bon guitariste afin de donner quelques cours à mon fils de sept ans. J'aimerais qu'il essaye de prendre quelques cours avant de l'inscrire à l'école de musique. Merci par avance.



Annie

Bonjour, Etant en train de refaire mon cabanon, je cherche une perceuse pour le 15 avril. Amis bricoleurs, merci pour votre aide !!

Sur mon interface je peux :

- Poster une annonce dans la **Gazette** pour trouver un co-voiturage de proximité, organiser la Fête des voisins, signaler que j'ai perdu mon chat...
- Utiliser la **Messagerie privée** pour communiquer par exemple mon absence à l'un de mes voisins et lui demander de veiller sur mon habitation.

Devenir Voisin Vigilant, c'est **aller vers l'autre et créer de véritables liens de voisinage. Apprendre à se connaître, communiquer, échanger...** Grâce aux outils de la plateforme.

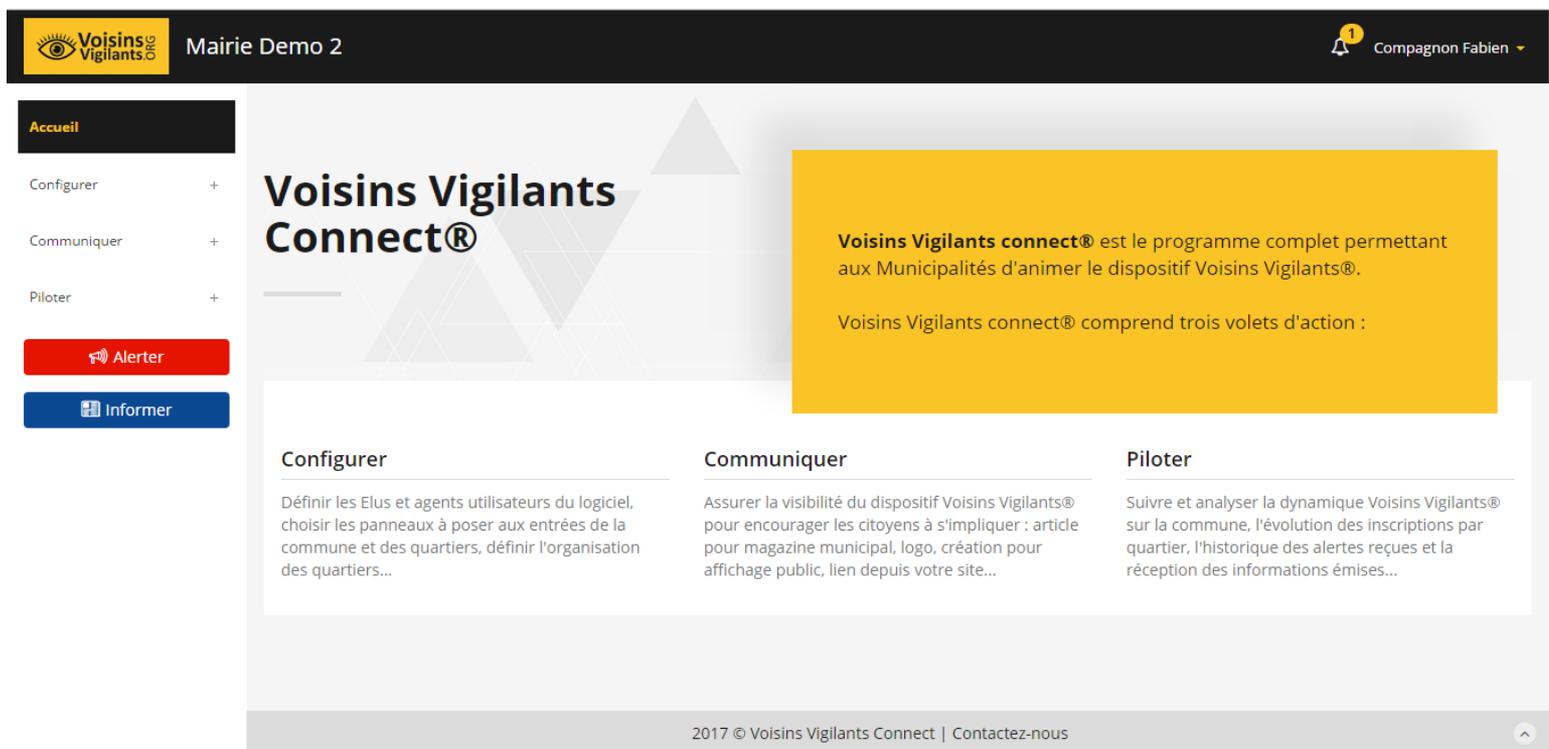
---

## LA MAIRIE VOISINS VIGILANTS CONNECT®

---



- L'outil permet à la Mairie **d'encadrer et de structurer** la démarche.
- Grâce à la plateforme, la Mairie et la Police Municipale sont **connectées aux habitants**, accèdent à toutes les informations importantes et reçoivent les alertes des VV. Ils peuvent **alerter la totalité des Voisins Vigilants** de la commune en un seul clic.
- L'équipe municipale **communique** sur ses actions.
- Une relation de **proximité** et de **confiance** se crée avec les administrés.
- La Mairie dispose de la **signalétique dissuasive** officielle personnalisable et à un tarif préférentiel.
- La Mairie **bénéficie d'un accompagnement complet et un suivi** dans chacune des étapes du projet est assuré.



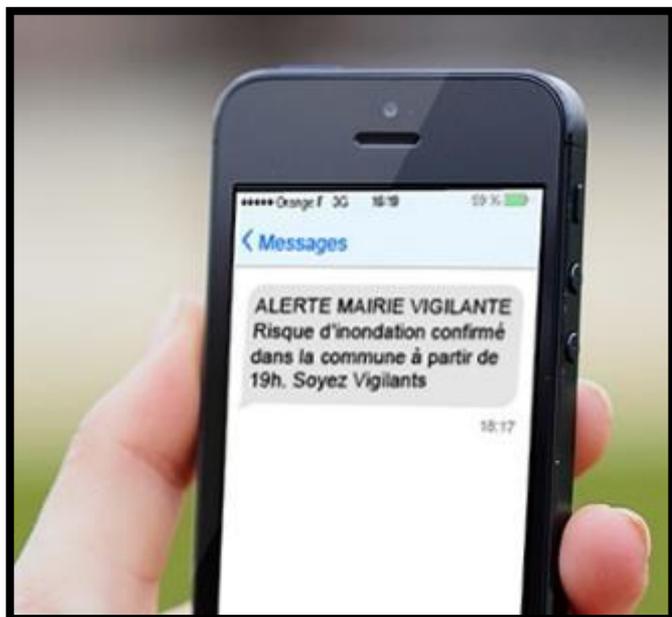
The screenshot shows the 'Mairie Demo 2' interface. The top navigation bar includes the Voisins Vigilants.ORG logo, the text 'Mairie Demo 2', and a user profile for 'Compagnon Fabien'. A left sidebar contains a menu with 'Accueil', 'Configurer', 'Communiquer', and 'Piloter', along with two prominent buttons: 'Alerter' (red) and 'Informer' (blue). The main content area features the title 'Voisins Vigilants Connect®' and a yellow callout box explaining the program's purpose and its three main action areas: 'Configurer', 'Communiquer', and 'Piloter'. Each area has a brief description of its functions. The footer of the interface displays '2017 © Voisins Vigilants Connect | Contactez-nous'.

- **Un outil simple** : un logiciel directement accessible par Internet, votre identifiant et votre mot de passe suffisent pour accéder à votre espace.
- **Un outil au service de votre travail** : chaque utilisateur Mairie n'a qu'à se connecter lorsqu'il souhaite utiliser la plateforme. Elle permet ainsi de simplifier l'action quotidienne : communication facilitée, plus grande proximité, ciblage des interventions, etc.

## UN OUTIL AU SERVICE DE VOTRE ACTION

Grâce à la plateforme :

- **La Mairie pilote la dynamique** : les services concernés ont accès à toutes les informations importantes concernant les Voisins Vigilants de la commune (coordonnées, communautés, historique des alertes, etc.)
- Les interlocuteurs Mairie ou Police Municipale **reçoivent les alertes** émises par les administrés. Cela permet d'assurer le traitement de l'information et de cibler les actions.
- Elle **déclenche des alertes Mairie qui sont reçues directement par SMS et par Mail** en cas d'évènement exceptionnel : fait de cambriolage, alerte météo, route barrée pour cause de travaux, etc.



### Recréez du lien avec les citoyens :

Plus de 70% des français estiment que leurs élus ne sont pas proches de leur préoccupation et ne les aident pas dans leur vie quotidienne\*.

Faire partie du dispositif Voisins Vigilants Connect<sup>®</sup>, c'est disposer d'un outil qui permet de communiquer directement avec eux sur l'action municipale.

## LES USAGERS DE LA PLATEFORME



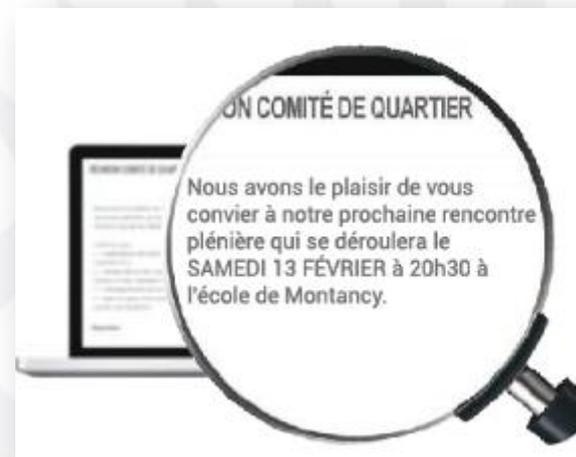
**Police Municipale** : une plus grande réactivité et une meilleure relation de proximité avec les habitants



**Bailleurs sociaux et syndics de copropriété** : communiquer avec les habitants, animer la vie des résidences



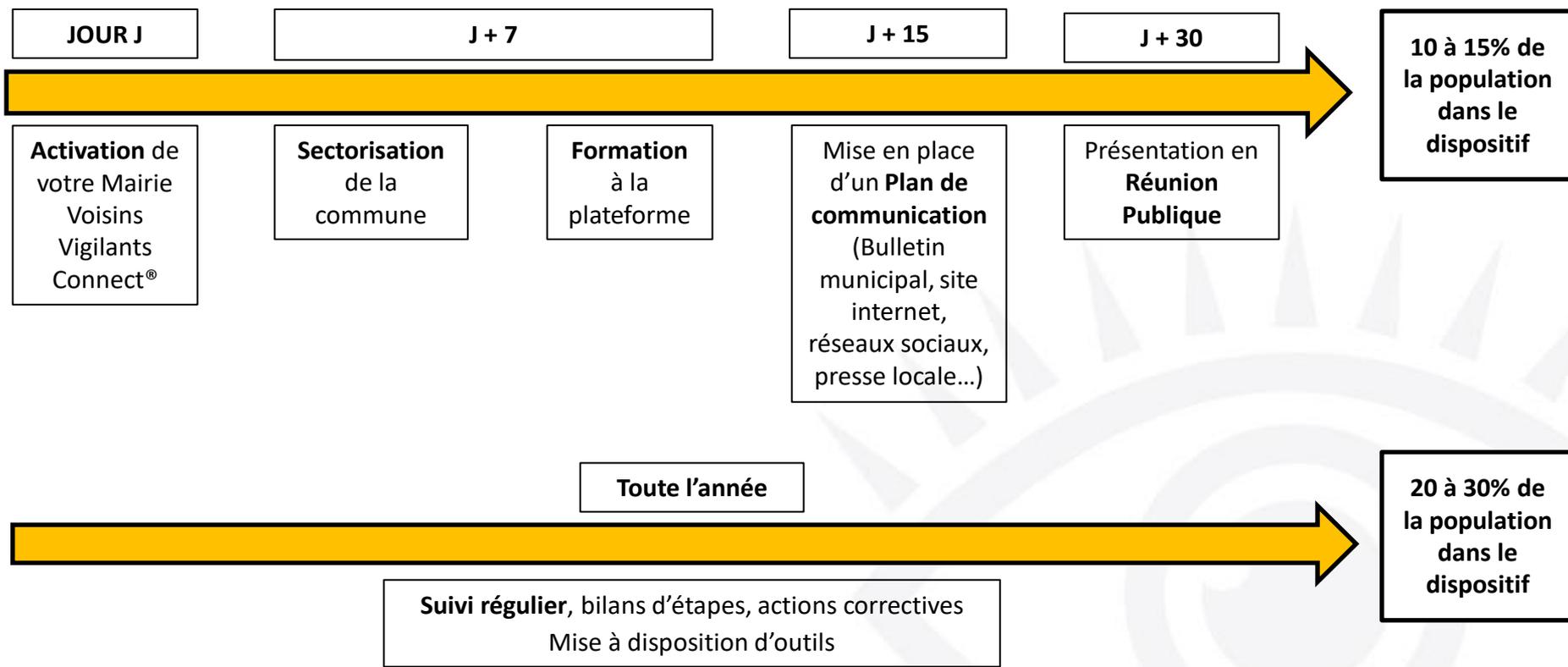
**Réserve de sauvegarde** : trouver des citoyens solidaires et volontaires pour participer à des actions bénévoles



**Comités de quartiers** : animer la vie du quartier et renforcer le lien social entre les habitants

## DÉROULEMENT DU DÉPLOIEMENT

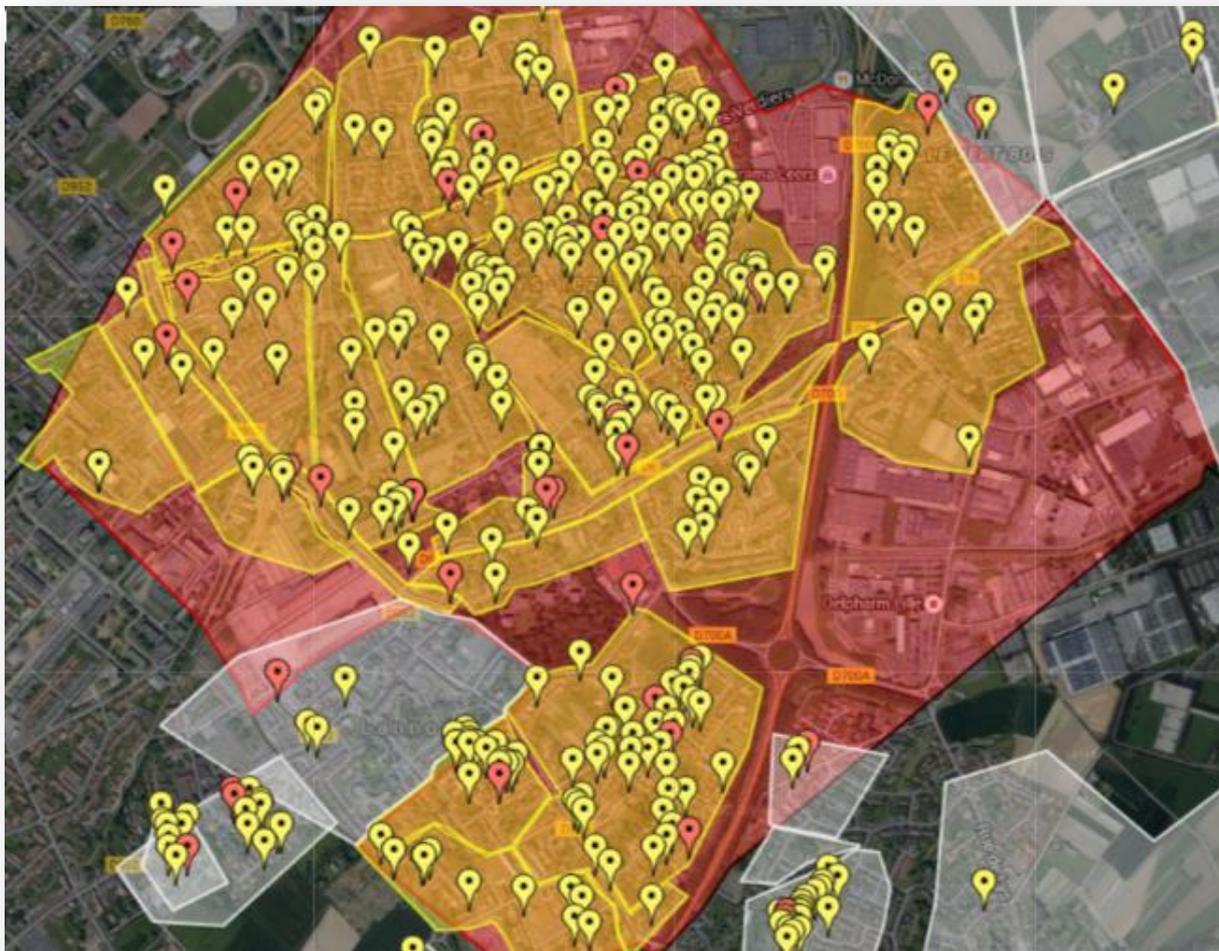
Vous bénéficiez d'un accompagnement complet pour la mise en place et le déploiement du dispositif



---

## CARTOGRAPHIE D'UNE MAIRIE VOISINS VIGILANTS CONNECT®

---



Foyers de Voisins Vigilants



Voisins référents

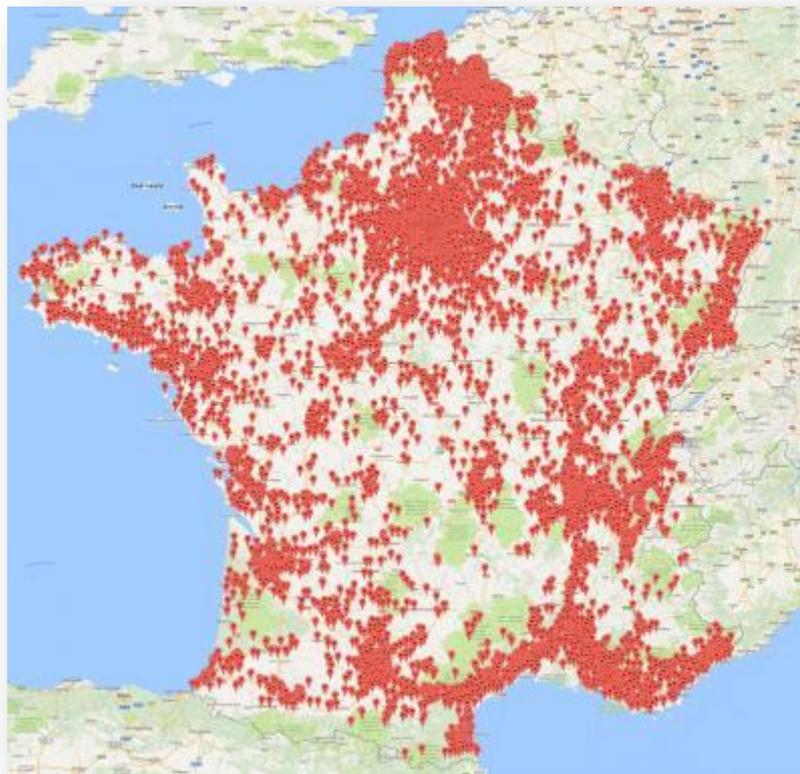
## LES VOISINS VIGILANTS EN FRANCE

### Répondez à une attente de la population :

- 250.000 Voisins Vigilants en France
- 30 nouveaux quartiers créés chaque jour
- 200 Nouveaux inscrits chaque jour

### Rejoignez un mouvement en plein essor :

- 500 Mairies Voisins Vigilants Connect® aujourd'hui en France



### UNE INITIATIVE CITOYENNE PLEBISCITEE PAR LES MEDIAS :





**Pour nous contacter:**

**L'équipe Voisins Vigilants Connect®**

**Tél:** 04.42.80.89.80

**Website:** [www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)

**Email :** [mairie@voisinsvigilants.org](mailto:mairie@voisinsvigilants.org)

[www.voisinsvigilants.org](http://www.voisinsvigilants.org)